

АКТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: **Муниципальное общеобразовательное учреждение Бекетовская средняя школа имени Б. Т. Павлова**

Регион: Ульяновская область

Адрес: 433103, Ульяновская область, Вешкаймский район, с. Бекетовка, ул. Центральная, д.49

Ф.И.О. руководителя: Немова Юлия Евгеньевна

Контактный телефон: 8 (84243) 57-2-10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Перспектива-Н»

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:

1) Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и

(или) юридических лиц

- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
- отчет о результатах самообследования

2) Отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о специальных условиях охраны здоровья
- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
- отчет о результатах самообследования

2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)